

## Beleidsplan 2020

Vanaf 5 maart 2012 biedt Stichting Roze Buddyzorg Amsterdam ondersteuning aan cliënten binnen de Roze Gemeenschap in Amsterdam, zonder subsidies, met uitsluitend vrijwilligers (buddy's).

### Missie

Stichting Roze Buddyzorg Amsterdam, verder te noemen RBA, wil bijdragen aan de gezondheid en het welbevinden van lesbische vrouwen, homomannen, biseksuelen en transgenders (LHBT). RBA is actief in Amsterdam op het gebied van buddyzorg. RBA is zich er van bewust dat voor haar roze doelgroep juist de roze achtergrond van RBA en haar vrijwilligers een meerwaarde heeft.

### Visie

Op basis van solidariteit en betrokkenheid met en binnen de roze gemeenschap, wil RBA ondersteuning en sociaal contact bieden aan LHBT'ers binnen Amsterdam. Homoseksualiteit wordt de laatste jaren niet altijd zonder meer geaccepteerd. RBA zet zich in om LHBT'ers te ondersteunen door buddy's die de roze achtergrond van cliënten kennen, begrijpen en zondermeer accepteren en die tijd nemen om een contact op te bouwen uitgaande van wederzijds respect en gelijkwaardigheid.

### Doelstelling

Het bevorderen en verlenen van ondersteuning door vrijwillige buddy's aan LHBT's in Amsterdam. RBA tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door het verwerven van buddy's en cliënten, het trainen van buddy's en het begeleiden van cliënten en buddy's. De stichting heeft geen winstoogmerk.

### Buddy's

Alle buddy's bij RBA zijn vrijwilliger. Zij hebben uiteenlopende achtergronden en kiezen voor dit vrijwilligerswerk vanwege de "roze" achtergrond van de organisatie. Wanneer een vrijwilliger zich aanmeldt volgt een kennismaking/selectie en een training voordat een match wordt gemaakt met een cliënt. Hierdoor wordt een vrijwilliger goed voorbereid om een cliënt zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen, zonder daarbij zijn eigen grenzen uit het oog te verliezen. Daarnaast worden er tweemaandelijks buddyavonden georganiseerd waar buddy's in vertrouwelijke sfeer hun ervaringen kunnen uitwisselen.

De werving van buddy's gaat via Facebook, mond tot mond, de Vrijwilligers Centrale of bijvoorbeeld via Google.

### Vrijwilligers op sleutelposities

Begeleiders van de buddy/cliëntcontacten en van buddygroepen noemen we vrijwilligers op sleutelposities. Dit zijn mensen met veelal een professionele achtergrond in hulpverlening of met jarenlange buddyervaring. Deze vrijwilligers zorgen voor de training, matching en de begeleiding van de contacten, voor de werving en selectie van buddy's en voor intakes van de cliënten.

## Cliënten

Buddy's van RBA bieden ondersteuning, gezelschap en een luisterend oor aan eenzame en/of zieke homomannen, lesbische vrouwen en biseksuelen in Amsterdam. Dit doen we ook voor transmannen en transvrouwen die in hun nieuwe leven steun kunnen gebruiken. Ook mantelzorgers bij een chronisch zieke of gehandicapte LHBT kunnen een beroep op RBA doen net als jongeren die door hun homoseksuele gevoelens in conflict raken met hun religieuze of culturele achtergrond.

RBA doet haar uiterste best voor goede training en begeleiding. De matching gebeurt zorgvuldig. Buddy's worden voor minimaal zes maanden ingezet, meestal naast familie, vrienden en professionele hulpverleners. Het contact verloopt wekelijks of tweewekelijks. De duur van de hulp wordt zorgvuldig afgestemd met de buddy en de cliënt en is maatwerk.

## Werkwijze cliënten

Bij elke cliënt doet RBA een intake, waarbij we in kaart brengen wat iemand vraagt en wat wij kunnen bieden. Daarna wordt de bevinding in het praktijkoverleg (PO) besproken, waarna we gezamenlijk beslissen, kunnen en willen we deze vraag beantwoorden? hebben we voor deze cliënt een vrijwilliger? Soms kunnen we dat niet en de reden daarvoor is meestal dat de vraag complexer is dan we kunnen of willen beantwoorden, omdat er bijvoorbeeld problematiek speelt die onze mogelijkheden te boven gaat zoals verslaving, ernstige vervuiling, psychiatrische ziektebeelden, gevorderde dementie.

Aan het praktijkoverleg nemen intakers, contactbegeleiders, groepsbegeleiders en bestuursleden deel.

## Overzicht van de activiteiten

RBA heeft tweewekelijkse een praktijkoverleg waarin alle lopende zaken besproken worden (in totaal 21 keer), tweemaandelijks groepsbijeenkomsten (voor drie groepen), maandelijkse bestuursvergaderingen en diverse activiteiten in Roze Amsterdam waarbij RBA vertegenwoordigd is.

RBA organiseert jaarlijks een borrel in een Amsterdams café voor alle vrijwilligers en een brunch in buurthuis de Boomsspijker voor vrijwilligers en hun cliënten.

Tweemaal per jaar wordt een themabijeenkomst georganiseerd voor alle vrijwilligers.

In 2019 heeft het bestuur en de vrijwilligers op sleutelposities tweemaal een beleidsavond georganiseerd met een externe gesprekleider over de richting en toekomst van RBA. In 2020 worden de uitkomsten met de buddy's besproken en wordt het beleid waar nodig aangepast.

## Aantallen

Het gaat jaarlijks gemiddeld om de volgende aantallen:

- 15 nieuwe cliënten doen een beroep op RBA voor een buddy, waarvan iets meer dan de helft in aanmerking komt voor een buddy.
- 30 cliënten (de meeste zijn tussen de 60 en 78 jaar) zijn gekoppeld aan een buddy.
- 32 beschikbare buddy's (de meeste zijn tussen de 40 en de 65 jaar) waarvan er jaarlijks vijf nieuw bijkomen en eenzelfde aantal stopt.

- Nieuwe buddy's volgen een basistraining van drie dagdelen aan de Vrijwilligersacademie.
- 11 vrijwilligers zitten op sleutelposities: contactbegeleiders, groepsbegeleiders, intakers. Twee bestuursleden hebben een dubbelfunctie.

## Samenwerking

RBA werkt samen met de Vrijwilligersacademie, LHBT+ buddy's, Vrijwilligers Centrale, Mokum Roze en het Roze Stadsdorp.

## Financiën

RBA is een zelfstandige stichting zonder subsidies en bepaalt haar eigen koers. Cruciaal bij deze koers bepaling is 'wat kunnen we cliënten bieden binnen onze mogelijkheden, wat mogen we van onze vrijwilligers vragen?'

RBA kan haar werk doen dankzij donaties. De uitgaven betreffen vooral huur van vergaderruimte, telefoon, website, PR, trainingen, thema-avonden, borrels, brunch en attenties.

## Organisatie

RBA heeft een ANBI status en hiermee kan een gift in aanmerking komen voor aftrek van de belasting. Het registratienummer RSIN is: 851459729

Kamer van Koophandel (kvk) nummer 5483258

IBAN: NL22ABNA0464409683 t.n.v. Stichting Roze Buddyzorg Amsterdam te Amsterdam

E-mail: [info@rozebuddyzorg.nl](mailto:info@rozebuddyzorg.nl)

Tel: 06-10 182 761

Website [www.rozebuddyzorg.nl](http://www.rozebuddyzorg.nl)

Facebookpagina: [www.facebook.com/RozeBuddyzorg](http://www.facebook.com/RozeBuddyzorg)

Ambassadrice is Dolly Bellefleur

Al onze vergaderingen en bijeenkomsten vinden plaats in buurthuis De Boomspijker aan de Recht Boomsloot 52 in Amsterdam

## Bestuur

Het vrijwillige bestuur bestaat uit:  
Bets keyers, waarnemend voorzitter  
Henriet Ooms, secretaris  
Joost Davidse, penningmeester