

Informatie voor buddy's - Aanmelding, training en begeleiding

Aanmelding

Als je belangstelling hebt om buddy te worden kun je je vrijblijvend aanmelden via onze website. We sturen je dan een contactformulier om vast een beeld van jou en je mogelijkheden te krijgen. Als we dit formulier van je hebben (terug) ontvangen nodigen we je uit voor een kennismakingsgesprek.

Kennismakingsgesprek

Het kennismakingsgesprek heb je met 2 vrijwilligers die zich bezig houden met de buddybegeleiding en organisatie van Stichting Roze Buddyzorg Amsterdam (Roze Buddyzorg). In dit gesprek heb je de gelegenheid om vragen te stellen over Roze Buddyzorg en het buddywerk en ook kunnen wij een indruk krijgen van je motivatie om buddy te worden en van je mogelijkheden. Zo willen we van jou als eventuele aspirant buddy een idee krijgen van je interesse in en betrokkenheid bij onze doelgroep, hoe je in staat bent een medemens te helpen of bij te staan, je motivatie om het buddywerk te doen en vol te houden, en of je aan de afspraken en samenwerkingsvereisten van ons als vrijwilligersstichting kunt voldoen. We vragen bijvoorbeeld van nieuwe buddy's om zich in ieder geval een jaar aan het buddywerk te committeren.

Natuurlijk hopen we dat we na het kennismakingsgesprek enthousiast met elkaar in zee willen en we je kunnen begroeten als aspirant buddy.

Training

Bij je start als buddy hoort een training in een aantal vaardigheden waarvan wij hebben gemerkt dat ze nodig zijn voor het buddywerk. Ook krijg je informatie over het functioneren van Roze Buddyzorg en wat de taken zijn van verschillende vrijwilligers.

Een deel van de training is uitbesteed aan De Vrijwilligersacademie. Hier krijg je een training van 3 avonden waarin je vaardigheden leert. Deze training wordt door Roze Buddyzorg betaald.

Daarnaast verzorgt Roze Buddyzorg een Informatie/Trainingsavond waarin je leert hoe Roze Buddyzorg werkt. Deze kunnen we organiseren als er meerdere buddy's ongeveer tegelijk kunnen starten. Mocht je te lang moeten wachten op de Informatie-Trainingsavond dan kan het ook zijn dat je vast een inwerkgesprek krijgt met een van de vrijwilligers van Roze Buddyzorg zodat je snel kunt starten als buddy.

Het papierwerk: Vrijwilligersovereenkomst, buddyprofiel, bereikbaarheid en vergoedingen

Vrijwilligersovereenkomst: Aan het begin van je carrière als buddy vragen we je de vrijwilligersovereenkomst te ondertekenen. Hierin staan onder andere de regels van Roze Buddyzorg Amsterdam waar we ons als vrijwilliger aan houden, om het buddywerk voor alle partijen goed te houden. Ook verzorgt deze overeenkomst dat je tijdens het uitoefenen van je buddywerk verzekerd bent.

Buddyprofiel: Bij je aanmelding hebben we je contactgegevens al gekregen. We vragen je ook een buddyprofiel in te vullen. Hierin staat wat meer gedetailleerd wat jij als buddy te bieden hebt. Bv op welke dagdelen je ingezet kunt worden, waar je goed in bent en ook wat

je helemaal niet wilt. Het is van belang dat je dit formulier nauwkeurig invult want als we je willen koppelen aan een cliënt gebruiken we de informatie uit je buddyprofiel. Mochten je wensen of je beschikbaarheid in de loop van de tijd veranderen, dan vragen we je een nieuw buddyprofiel in te vullen. Het buddyprofiel vindt je ook op deze website.

Bereikbaarheid: Het is voor ons belangrijk dat we je goed kunnen bereiken. Jij kunt ons altijd e-mailen via het algemene mailadres. Je krijgt dan zo snel mogelijk bericht terug. Van jou vragen we dat je zowel telefonisch als via e-mail bereikbaar bent. Alle medewerkers van Roze Buddyzorg zijn vrijwilligers en we vragen zowel van onszelf als van jou als buddy dat je snel en stipt bent in het reageren op telefoontjes of e-mail.

Vergoedingen: Het buddywerk is volledig vrijwillig en voor eigen rekening, en we hebben ervoor gekozen om van cliënten geen financiële bijdrage te vragen. Dit principe werkt overigens beide kanten op, het is ook niet de bedoeling dat jij dingen voor je cliënt betaalt. Roze buddyzorg is afhankelijk van donaties en we hebben ervoor gekozen om geen vergoedingen te geven voor het buddywerk of voor reiskosten. Dit geeft teveel administratieve rompslomp en kost veel geld.

Begeleiding tijdens je eerste jaar als buddy

In je eerste jaar als buddy maak je veel nieuwe dingen mee en kun je soms met veel vragen of indrukken komen te zitten. Daarom vinden we het van belang dat je dit eerste jaar deelneemt aan een van de buddygroepen. In een buddygroep komen nieuwe en ervaren buddy's eens per 2 maanden bij elkaar onder leiding van een groepsbegeleider om ervaringen te delen en eventuele bijzonderheden of problemen te bespreken. Deelname aan de buddygroep is in het eerste jaar verplicht, daarna kun je kiezen of je deel wilt blijven nemen aan de groep.

Tussen de groepsavonden door kun je altijd overleggen met je groepsbeleider of contactbegeleider als je ergens tegenaan loopt. (zie ook FAQ)

Begeleiding en training na je eerste jaar als buddy

Na je eerste jaar als buddy raden we sterk aan om deel te blijven nemen aan de buddygroep, Je blijft dus van harte welkom. Sommige buddy's vinden het heel prettig deel uit te maken van een groep, en voor anderen is dit soms minder belangrijk of kost het teveel tijd. Het is belangrijk dat je weet dat je altijd kunt vragen of je weer in een groep geplaatst kunt worden als je merkt dat je dat weer nodig hebt in je buddywerk of als je meer contact met medevrijwilligers wilt hebben.

Een aantal keer per jaar worden er thema- of trainingsavonden voor buddy's georganiseerd, bv bij de Vrijwilligersacademie. Hier ontvang je dan van Roze Buddyzorg een aankondiging voor. Het is van belang dat je ook echt gaat als je je opgeeft omdat er voor Roze Buddyzorg kosten aan verbonden zijn als je je aanmeldt.

Informatie voor buddy's en cliënten - Hoe is Roze Buddyzorg georganiseerd?

Ons doel

Stichting Roze Buddyzorg Amsterdam (Roze Buddyzorg) is er sinds 2012 voor de roze doelgroep homoseksuele mannen, lesbische vrouwen, biseksuelen en transgenders (afgekort LHBT) die tijdelijk hulp nodig hebben. Onze vrijwilligers zetten zich voor deze doelgroep in als buddy en bieden mens-tot-mens praktische, sociale of emotionele ondersteuning. Het buddywerk wordt nadrukkelijk niet ingezet als professionele hulpverlening.

Allemaal vrijwilligers

Roze Buddyzorg bestaat volledig uit vrijwilligers. Iedereen bij Roze Buddyzorg zet zich in vanuit een eigen wens iets voor hun LHBT medemens en voor de stichting te betekenen en krijgt hiervoor geen inkomen of vergoeding.

Het buddywerk, dus een buddy die een cliënt helpt, is de kern van onze werkzaamheden. Daarnaast zijn er verschillende coördinerende vrijwilligers die zorgen dat het buddywerk gedaan kan worden en dat Roze Buddyzorg kan blijven draaien. Zij worden hieronder beschreven. Dat we allemaal vrijwilliger zijn betekent ook dat we er regelmatig allemaal onze schouders onder moeten zetten en we samen de stichting dragen. Vrijwillig betekent niet vrijblijvend, we rekenen op je!

De Buddy geeft praktische, sociale of emotionele ondersteuning aan één of meerdere cliënten, per cliënt doorgaans een dagdeel per week of per twee weken. Een buddy blijft in principe minimaal een jaar bij een cliënt. Na dit jaar kan het buddy-client contact in overleg steeds met een half jaar verlengd worden.

De Contactbegeleider is een coördinerende vrijwilliger die een aantal buddy-client koppels onder zijn of haar hoede heeft. De contactbegeleider zoekt een passende buddy bij zijn/haar cliënten en zorgt dat het contact tussen buddy en cliënt tot stand komt. Ook houdt hij/ zij in de gaten hoe het contact loopt, onder andere door middel van de evaluatiegesprekken. Als een buddy-client contact stopt heeft de contactbegeleider een gesprek met de buddy en cliënt om het contact af te sluiten en te evalueren.

Als er bijzonderheden of problemen zijn in het contact of in het leven van de cliënt is de contactbegeleider het eerste aanspreekpunt om mee te overleggen en mee af te stemmen. De cliënten houden in principe steeds hun vaste contactbegeleider. Voor buddy's betekent dit dat als zij een nieuwe cliënt krijgen, ze (ook vaak) een nieuwe contactbegeleider kunnen krijgen.

Er zijn meerdere contactbegeleiders binnen Roze Buddyzorg en ze werken nauw samen in een team dat elke twee weken bij elkaar komt in het Praktijkoverleg.

De Groepsbegeleider is een coördinerende vrijwilliger die een buddygroep onder zijn/haar hoede heeft. In een buddygroep komen nieuwe en ervaren buddy's eens per twee maanden bij elkaar onder leiding van de groepsbegeleider om ervaringen te delen en eventuele bijzonderheden of problemen te bespreken.

Tussen de groepsavonden door kun je als buddy altijd overleggen met je groepsbeleider als je ergens tegenaan loopt wat niet direct raakt aan het buddy-cliënt contact. De groepsbegeleider biedt een luisterend oor en denkt met je mee, geeft zo nodig advies. Je neemt in het gesprek met de groepsbegeleider geen besluiten over je buddy-cliënt contact, dat doe je samen met je contactbegeleider.

De Trainer is een coördinerende vrijwilliger die het trainen en inwerken van nieuwe buddy's begeleidt, en ook in het selectieproces van nieuwe buddy's een belangrijke stem heeft.

Het Bestuur bestaat uit een voorzitter, secretaris en penningmeester en een algemeen bestuurslid. Allen zijn ook vrijwilliger en actief als groepsbegeleider, trainer of contactbegeleider. Het bestuur regelt de dagelijkse gang van zaken van Roze Buddyzorg en draagt de verantwoordelijkheid voor eindbeslissingen binnen de stichting.

Doorstroommogelijkheden

Alle vrijwilligersfuncties staan open voor iedereen, dus je kunt insteken in iedere functie of overstappen van de ene naar de andere functie, uiteraard steeds na een selectieprocedure.

Vergaderingen en bijeenkomsten van Roze Buddyzorg

Het meeste contact tussen vrijwilligers binnen Roze Buddyzorg gaat via één op één gesprekken, via de e-mail of telefonisch. De vaste avond om te vergaderen of bijeen te komen is de woensdagavond. Op deze avond zijn er diverse soorten bijeenkomsten:

Het Praktijkoverleg (PO): eens per 2 weken komen de contactbegeleiders bij elkaar in het praktijkoverleg om de stand van zaken van de lopende buddy-cliënt contacten te bespreken, samen te bedenken welke buddy bij welke cliënt past en nieuwe aanmeldingen te bespreken.

In het praktijkoverleg wordt gezamenlijk besloten welke buddy bij welke cliënt wordt ingezet. (zie ook 'hoe matchen we buddy's en cliënten'.) in het P.O. worden ook zaken die de organisatie betreffen besproken. Het P.O. Is het hart van de organisatie.

De Buddygroepen: Eens per twee maanden komen nieuwe en ervaren buddy's onder leiding van de groepsbegeleider bij elkaar in een buddygroep om ervaringen te delen en eventuele bijzonderheden of problemen te bespreken. De deelnemers van de groep denken met elkaar mee, je komt er dus om je verhaal te kunnen vertellen maar ook om je medebuddy's verder te helpen.

Er zijn meerdere buddygroepen binnen Roze Buddyzorg. De buddygroep heeft in principe vaste deelnemers. Na het eerste jaar als buddy is deelnemen aan een buddygroep vrijwillig. Het is echter niet vrijblijvend, er wordt van de deelnemers van de groep verwacht dat ze in principe aanwezig zijn zodat ze ook van elkaars verhaal op de hoogte zijn.

De Bestuursvergadering: Voor praktijkoverleg eens per 2 weken komt het bestuur samen om lopende zaken te bespreken. Mocht je vragen, opmerkingen of problemen hebben die je aan het bestuur wilt voorleggen dan kan dat altijd via het algemene e-mailadres van Roze Buddyzorg. Je vragen of problemen worden dan besproken in de bestuursvergadering.

Andere bijeenkomsten: we vinden het belangrijk dat we elkaar als vrijwilligers ook buiten de vergaderingen af en toe kunnen ontmoeten dus met enige regelmaat worden er (informele) bijeenkomsten georganiseerd waar je andere vrijwilligers kunt ontmoeten. Ongeveer eens per jaar wordt er bijvoorbeeld een lunch georganiseerd voor alle cliënten en hun vrijwilligers en eens in de zoveel tijd is er een borrel of een uitje voor vrijwilligers. Ook worden er soms thema-avonden georganiseerd (bv bij de vrijwilligersacademie) over onderwerpen die het buddywerk betreffen.

De klachtenregeling

Mocht je als vrijwilliger of cliënt ergens ontevreden over zijn dan vragen we je dit in de eerste plaats te bespreken met de persoon die dit betreft. Betreft je ontevredenheid een besluit of regeling van Roze Buddyzorg, dan vragen we dit met het bestuur te bespreken. Kom je er niet uit dan kun je schriftelijk bij het bestuur een klacht indienen.

We hebben een klachtenregeling, die als volgt luidt:

1. Een klacht wordt schriftelijk ingediend bij het bestuur van de stichting
2. Uiterlijk na twee weken krijgt de briefschrijver een ontvangstbevestiging met daarin de procedure van afhandeling
3. Iedereen wordt in vertrouwen gehoord
4. Het bestuur streeft naar een zorgvuldige en snelle afhandeling van de klacht

Informatie voor buddy's - Hoe matchen we buddy's en cliënten?

De Intake

Een nieuwe cliënt krijgt altijd eerst een intake met één van de contactbegeleiders en een intaker. De intake is bedoeld als kennismaking en om inzicht te krijgen in de levensomstandigheden van de cliënt. Ook willen we weten wat voor soort buddyhulp de cliënt zoekt. We proberen een goed beeld van de cliënt en zijn of haar vragen te krijgen zodat we zo goed mogelijk kunnen bepalen welke buddy bij hem of haar past.

Het Buddyprofiel

Elke buddy vult een buddyprofiel in. Hierin staat wat meer gedetailleerd wat jij als buddy te bieden hebt. B.v. op welke dagdelen je ingezet kunt worden, waar je goed in bent en ook wat je helemaal niet wilt. Het is van belang dat je dit formulier nauwkeurig invult want als we je willen koppelen aan een cliënt gebruiken we de informatie uit je buddyprofiel. Mochten je wensen of je beschikbaarheid in de loop van de tijd veranderen, dan vragen we je je buddyprofiel bij te werken.

Het Praktijkoverleg (PO)

Eens per 2 weken komen de contactbegeleiders bij elkaar in het Praktijkoverleg (zie ook 'Hoe Roze Buddyzorg Amsterdam georganiseerd is') In dit overleg wordt besproken welk cliënt een buddy nodig heeft, en welke buddy bij de cliënt zou passen. We kijken hierbij naar de hulpvraag van de cliënt, de beschikbaarheid van de buddy, de ervaring en specifieke (on)mogelijkheden van de buddy. Dit laatste checken we met het buddyprofiel. Het zoeken van een passende buddy voor een cliënt noemen we de 'matching'. We kijken naar een zo goed mogelijke match, en vragen we soms aan de buddy om ingezet te worden in een situatie die niet helemaal overeenkomt met zijn wensen of buddyprofiel. De cliënt staat centraal in de matching en we vragen van een buddy om flexibel en ruim inzetbaar te zijn. Soms moet een cliënt een tijdje wachten op een voldoende passende buddy, of moet je als buddy een tijdje wachten voor we een cliënt voor je hebben gevonden. Maak je dan geen zorgen, we zijn je niet vergeten, het is ons dan gewoon nog niet gelukt een voldoende goede 'match' te maken.

Naast het matchen wordt in het praktijkoverleg ook de stand van zaken van de lopende buddy-client contacten besproken en worden nieuwe aanmeldingen doorgenomen. + zaken betreffende de organisatie.

Het Voorstelgesprek

Als in het praktijkoverleg is besloten om een cliënt en een buddy te matchen neemt de contactbegeleider van de cliënt eerst contact op met de buddy voor een voorstelgesprek. In dit gesprek vertelt de contactbegeleider iets over de cliënt en de hulpvraag van de cliënt. Je kunt als buddy vragen stellen, b.v. waarom de contactbegeleider voor deze cliënt aan jou heeft gedacht. Eventueel kun je even nadenken of je bij deze cliënt als buddy aan de slag wilt. Het voorstelgesprek is bedoeld om je als buddy de kans te geven te bedenken of je de buddyhulp die gevraagd wordt echt kunt bieden.

Het is voor cliënten vaak een grote stap om hulp te vragen en toe te laten. Daarom vragen we buddy's zich hier goed op voor te bereiden.

De koppeling

Als je na het voorstelgesprek hebt aangegeven met de cliënt in zee te willen gaan organiseert de contactbegeleider een koppeling. In dit gesprek worden de cliënt en buddy aan elkaar voorgesteld. De contactbegeleider bespreekt met jullie wat de hulpvraag is en hoe jullie samen invulling zullen gaan geven aan het buddy-clientcontact. Ook bespreekt hij/zij de voorwaarden en regels van Roze Buddyzorg met jullie. Aan het eind van het gesprek spreekt hij/zij met zowel de cliënt als met de buddy af dat jullie even nadenken over het gesprek. We vragen zowel van buddy's als van cliënten om echt te investeren in een contact en het ook even de tijd te geven om aan elkaar te wennen, maar soms zijn er zwaarwegende redenen waarom een matching toch niet tot stand kan komen. Daarom is deze bedenktijd ingesteld er een nachtje over slapen. De contactbegeleider belt (meestal) de volgende dag de cliënt en de buddy om te vragen of je met elkaar in zee wilt gaan. Als je aangeeft het contact aan te willen gaan we ervan uit dat je tenminste een jaar buddy van deze cliënt blijft. Je neemt dan zelf contact op met de cliënt voor jullie eerste afspraak.

Tussentijdse evaluatie van een cliënt-buddy contact

Als je net gematcht bent met je cliënt belt de contactbegeleider doorgaans in de eerste maanden even om te horen hoe het gaat tussen de cliënt en jou. Je kunt zelf ook altijd contact opnemen met de contactbegeleider of met je groepsbegeleider als je in het contact met je cliënt ergens tegenaan loopt. Ongeveer elk half jaar wordt in ieder geval het buddy-client contact geëvalueerd. Soms gebeurt dit telefonisch, dan belt de contactbegeleider de cliënt en de buddy. Soms neemt de contactbegeleider het initiatief om een drie-gesprek te organiseren. In een evaluatiegesprek zal de contactbegeleider vragen hoe het buddy-client contact loopt, of de hulpvraag nog klopt en of je door wilt als buddy-client koppel. Als je zelf het contact wilt gaan afronden is dit ook een goed moment om dit te bespreken.

Afronding van een cliënt-buddy contact

Er zijn diverse redenen waarom een buddy-client contact kan stoppen. Soms kan de cliënt het alleen weer af en heeft hij de buddy niet meer nodig. Soms verandert in de loop van de tijd de hulpvraag en kan de buddy hier niet meer aan voldoen en moet er een andere buddy komen. Soms zijn een buddy en cliënt langdurig samen en is het goed om op een gegeven moment eens te kijken of er niet een nieuwe frisse buddy het buddywerk moet overnemen. Als een buddy-client contact ten einde komt vinden we het belangrijk om dit zorgvuldig voor te bespreken en af te ronden. We vragen zowel van buddy's als van cliënten om het altijd tijdig met hun contactbegeleider te bespreken dat ze willen stoppen. We organiseren altijd een afrondend gesprek met buddy en cliënt om samen terug te blikken en af te ronden.

Als er problemen zijn in een cliënt buddy-contact

Soms worden buddy's ingezet in moeilijke situaties, bijvoorbeeld omdat een cliënt ernstige lichamelijke of sociale problemen heeft. Soms heeft een cliënt uit emotionele redenen moeite met het omgaan met andere mensen, dus ook met de buddy. Je kunt als buddy soms voor onverwachte situaties komen te staan. Het is dan van belang niet ondoordacht te handelen of voorbij de grenzen van het buddywerk te gaan. Daarom vragen we je om bij uitzonderlijke

situaties altijd even met contactbegeleider of groepsbegeleider te overleggen. Bijvoorbeeld als je cliënt lichamelijk erg achteruit gaat, of de partner van je cliënt ineens meer aandacht van je wil of blijkt dat je cliënt grote schulden heeft. Of bijvoorbeeld als de cliënt boos op je wordt over iets wat je gedaan hebt, of niet gedaan hebt. We vinden het bij Roze Buddyzorg belangrijk om altijd met elkaar te bespreken hoe we een probleem kunnen oplossen, met respect voor elkaar. Als je in een ingewikkelde situatie terecht komt kun je altijd je contactbegeleider bellen om te overleggen hoe je het probleem kunt aanpakken. Of je kunt het probleem in je buddygroep bespreken. We proberen er altijd op te letten dat jij en je cliënt binnen de grenzen van het buddywerk blijven.

Als je even geen cliënt hebt

Het kan zijn dat je als buddy soms even geen cliënt hebt. Omdat je net begonnen bent en nog wacht op een passende cliënt, of omdat je net gestopt bent met een buddy-client contact en even een pauze wilt voor je weer ingezet wordt. Of omdat je door je eigen levensomstandigheden even geen tijd hebt voor het buddywerk. We vinden het belangrijk om ook dan contact met je te houden.

Als je niet ingezet bent sta je op de 'Lijst beschikbare buddy's' en je kunt altijd contact opnemen met je laatste contactbegeleider of naar Roze Buddyzorg mailen om te horen of er al een cliënt voor je aan zit te komen.

Als je even pauze neemt komt je op de lijst 'buddy's met rust'. We spreken dan met je af hoelang je rust wilt en wanneer we weer contact met je zullen opnemen om te kijken of je weer inzetbaar bent als buddy. Als je verwacht dat je langer dan een jaar met rust wilt gaan, of je bent langer dan een jaar met rust, dan schrijven we je uit als buddy. Je bent dan natuurlijk van harte welkom je weer aan te melden als je weer tijd hebt.