

## Frequentie Asked Questions (FAQ) voor buddy's

Ik had gehoopt snel te kunnen starten als buddy maar er is nog geen cliënt gevonden voor mij; kunnen jullie dat uitleggen?

Soms hebben we even meer beschikbare buddy's dan cliënten en duurt het even voor we iedereen in kunnen zetten. Maar soms lukt het ook gewoon niet om een match te maken tussen beschikbare buddy's en cliënten. Bijvoorbeeld omdat de tijdstippen waarop de buddy beschikbaar is niet overeen komen met de mogelijkheden van de cliënt, of bijvoorbeeld omdat de buddy allergisch is en de cliënt huisdieren heeft. We proberen een zo passend mogelijke match te maken tussen een cliënt en buddy op basis van de hulpvraag en het buddyprofiel, (en) maar soms lukt het even niet. Je kunt altijd mailen om te vragen of er al een cliënt voor je zit aan te komen.

Ik heb het gevoel dat mijn cliënt problemen heeft met mij als buddy. Wat nu?

Het kan altijd gebeuren dat een buddy-client contact niet zo makkelijk verloopt. Voor sommige mensen kost het een tijd voor ze aan elkaar gewend zijn. Soms zijn cliënten al lange tijd eenzaam of hebben ze veel mensen in hun leven verloren en laten ze niet zo makkelijk meer iemand toe, ook een buddy niet. We vinden het van belang dat zowel de buddy als de cliënt het een tijdje de kans geven om aan elkaar te wennen en een weg te vinden met elkaar. Als buddy kun je het hier ook over hebben in je buddygroep en met je contactbegeleider. Soms helpt dit om een ingang te vinden bij je cliënt of om je te helpen een vorm te vinden die bij jou en je cliënt past. We vinden het van belang dat je wel even doorzet en niet te snel stopt met het contact als het niet klikt, omdat we weten hoe groot de stap voor cliënten is om vanuit een kwetsbare positie een buddy toe te laten.

Welke vragen stel ik aan mijn contactbegeleider en waarvoor ga ik naar mijn groepsbegeleider?

Als er actuele concrete bijzonderheden of problemen naar voren komen in je buddy-clientcontact kun je altijd snel telefonisch terecht bij je contactbegeleider. Als je cliënt bijvoorbeeld ineens lichamelijk achteruit gaat en je weet niet hoe hiermee om te gaan kan je contactbegeleider met je meedenken maar bijvoorbeeld ook helpen om passende stappen te ondernemen. Of als je cliënt boos op je is en niet met je in gesprek wil kan de contactbegeleider een drie-gesprek organiseren.

Als je bij jezelf merkt dat je vastzit of erg geraakt bent door iets wat er in je buddy-client contact gebeurt, kun je voor jezelf ondersteuning zoeken in je groep en bij je groepsbegeleider.

Dus de contactbegeleider is er voor je buddy-client contact en de groepsbegeleider is er voor jou als buddy zelf.

Mijn cliënt heeft problemen met mij als buddy. Wat nu?

Soms stelt een cliënt hoge eisen aan een buddy of heeft hij kritiek op jou als buddy. Het kan zijn dat een cliënt een redelijk punt heeft, het kan ook zijn dat een cliënt meer van je vraagt dan je als buddy kunt bieden. Bespreek het in je buddygroep en vraag eventueel hulp aan je contactbegeleider, we proberen er door met jou te praten en eventueel met jou en je cliënt te praten samen uit te komen.

## Frequentie Asked Questions (FAQ) voor buddy's

Ik heb even wat minder tijd voor het buddywerk maar ik wil wel buddy blijven, kan dat?

Het kan altijd gebeuren dat je door je eigen levensomstandigheden even wat minder tijd hebt voor het buddywerk. Meldt dit dan aan Roze Buddyzorg en pas je beschikbaarheid aan in je buddyprofiel.

Als je bij een cliënt bent ingezet en je hebt minder tijd dan is het belangrijk dit te bespreken met je cliënt en met je contactbegeleider. Indien nodig kan er dan mogelijk tijdelijk een tweede buddy worden ingezet.

Als je even helemaal geen tijd meer hebt kun je even pauze nemen van het buddywerk. We vinden het belangrijk om ook dan contact met je te houden. Je komt dan op de lijst 'buddy's met rust'. We spreken dan met je af hoelang je rust wilt en wanneer we weer contact met je zullen opnemen om te kijken of je weer inzetbaar bent als buddy. Als je verwacht dat je langer dan een jaar met rust wilt gaan, of je bent langer dan een jaar met rust, dan schrijven we je uit als buddy. Je bent dan natuurlijk van harte welkom je weer aan te melden als je weer tijd hebt.

Ik wil even tijdelijk stoppen met het buddywerk, maar het over niet al te lange tijd wel weer oppakken. Wat moet ik dan doen?

Het kan altijd gebeuren dat je door je eigen levensomstandigheden even wat geen tijd hebt voor het buddywerk. Meldt dit dan aan Roze Buddyzorg. Je kunt dan even pauze nemen van het buddywerk. We vinden het belangrijk om ook dan contact met je te houden. Je komt dan op de lijst 'buddy's met rust'. We spreken dan met je af hoelang je rust wilt en wanneer we weer contact met je zullen opnemen om te kijken of je weer inzetbaar bent als buddy. Als je verwacht dat je langer dan een jaar met rust wilt gaan, of je bent langer dan een jaar met rust, dan schrijven we je uit als buddy. Je bent dan natuurlijk van harte welkom je weer aan te melden als je weer tijd hebt.

Waarom besteedt Roze Buddyzorg het geld uit donaties?

Het geld uit schenkingen gebruiken we voor de verzekeringen die we voor de vrijwilligers afsluiten, voor de huur van de vergaderruimtes en voor de trainingsavonden. En af en toe organiseren we een borrel of een uitje als dank voor alle vrijwilligers.

Waarom vragen we cliënten niet om een financiële bijdrage voor het buddywerk?

Het is voor Roze Buddyzorg een principiële keuze om geen geld te vragen voor het inzetten van een buddy. Daarnaast is het zo dat sommige cliënten al heel weinig geld hebben. Maar ook als cliënten wel voldoende geld hebben vragen we geen bijdrage. Dat doen we omdat we denken dat het betalen van geld verplichtingen en verwachtingen van een buddy geeft die naar ons idee niet bij buddywerk en bij vrijwilligerswerk horen. Cliënten kunnen Roze Buddywerk steunen via een donatie.

Het klikt zo goed tussen mij en mijn cliënt dat we meer voor elkaar willen zijn dan buddy en cliënt. Hoe moet ik daarmee omgaan?

Het kan soms gebeuren dat er een vriendschap of meer dan vriendschap ontstaat in een buddy-client contact. Maar als er een intieme relatie ontstaat, stopt wat ons betreft de inzet van de buddy bij de betreffende cliënt onder de vlag van Roze Buddyzorg.

## Frequentie Asked Questions (FAQ) voor buddy's

Mijn cliënt heeft weinig geld om erop uit te gaan, kan betalen of zal ik betalen?

We geven geen geld aan cliënten en we willen ook niet dat buddy's geld of spullen geven aan cliënten. Het geven van geld of spullen kan verplichtingen of verwachtingen scheppen. Stel je voor dat je altijd de koffie van je cliënt betaalt en de buddy die je opvolgt kan dit niet betalen. Je hebt dan een verkeerde verwachting bij je cliënt gewekt waardoor het volgende buddy-client contact moeilijker kan lopen. Vandaar dat we op dit punt één lijn trekken.

Mag ik mijn cliënt bij mij thuis ontvangen?

Als je het wilt en je kent je cliënt al goed genoeg mag je je cliënt wel thuis ontvangen maar let er wel op dat je hiermee ook verwachtingen kunt scheppen bij je cliënt. Als je dit overweegt, bespreek het dan eerst in je buddygroep of met je contactbegeleider.

Mijn cliënt wil mij de sleutel van zijn huis geven omdat hij slecht ter been is en ik zo mezelf kan binnen laten. Mag dat?

We willen niet dat je de sleutel van een cliënt in bezit hebt. Stel je voor dat er wordt ingebroken of er verdwijnen spullen, hoe kun je dan aantonen aan je cliënt of aan zijn omgeving dat jij het niet geweest bent?

Mijn cliënt vraagt of ik geld voor hem wil pinnen omdat hij slecht ter been is. Mag dat?

Nee, we willen niet dat je de pinpas of pincode van je cliënt in bezit hebt. Stel je voor dat je cliënt vergeetachtig is en vergeten is dat jij voor hem hebt gepind, of de omgeving vertrouwt je niet. Het is heel moeilijk om achteraf aan te tonen dat je te goede trouw hebt gehandeld. Je kunt met hulp van je contactbegeleider wel je cliënt helpen een instantie te vinden die dit wel voor hem/haar kan regelen.

Mijn cliënt wil mij een cadeau geven om me te bedanken voor mijn buddywerk. Mag ik dit aannemen?

Vaak zijn cliënten heel dankbaar voor de tijd die je met ze doorbrengt. En vaak beteken je veel voor je cliënt. Het is echter wel van belang dat je cliënt die aandacht niet gaat 'betalen', b.v. via cadeautjes of etentjes enz. We merken dat dit toch vaak verwachtingen wekt en verplichtingen schept. Of soms wil een cliënt je spontaan iets uit zijn eigen huis geven als aandenken maar blijkt achteraf dat de omgeving het hier niet mee eens. We hebben daarom als richtlijn dat je geen cadeautjes kunt accepteren, hoogstens een kleine attentie, bijvoorbeeld op je verjaardag of bij je afscheid.

Er is iets gebeurd in mijn werk als vrijwilliger waar ik ontevreden over ben. Wat nu?

Roze Buddyzorg heeft een klachtenregeling maar als je als vrijwilliger (of cliënt) ergens ontevreden over bent vragen we je dit in de eerste plaats te bespreken met de persoon die dit betreft. Betreft je ontevredenheid een besluit of regeling van Roze Buddyzorg, dan vragen we je dit met het bestuur te bespreken. Kom je er niet uit dan kun je schriftelijk bij het bestuur een klacht indienen.